# My Lingo Communication Aid Ayuda comunicativa de My Lingo

for New English Speakers para nuevos hablantes de inglés











## Introducción

El Proyecto My Lingo es una colaboración entre el CIF, KCETB Adult Literacy for Life, el St. Luke's General Hospital, el Carlow and Kilkenny Tipperary University Hospital y el Wexford General Hospital.

Este proyecto ha sido financiado por el CIF, el Collaboration and Innovation Fund, Adult Literacy for Life.

El Proyecto My Lingo surge como respuesta a las necesidades de nuestros vecinos que no tienen el inglés como su primera lengua y que puedan necesitar ayuda educativa adicional. Está escrito en inglés sencillo, usando traducciones e iconos que facilitan y fomentan una mejor comunicación. El objetivo es mejorar la comprensión y las conversaciones entre las personas que necesitan ayuda y el personal que intenta ayudarlas en nuestros hospitales.

Esta ayuda es sobre todo visual, contiene frases clave y está resumida para facilitar la comunicación entre los proveedores de atención sanitaria y los usuarios de los servicios.

También nos gustaría reconocer la generosidad del Cork and Kerry ETB con su apoyo a este provecto, al Kilkenny ETB y al Inclusion and Diversity Group, al St. Luke's General Hospital Carlow Kilkenny, al Quality Department Tipperary University Hospital y al Quality Department Wexford General Hospital.



# **Everyday English**

# **Expresiones** habituales en inglés

### Days of the week

## Días de la semana

Monday Friday Lunes Viernes Tuesday Saturday Sábado Martes Wednesday Miércoles Sunday Domingo

Thursday Jueves

## Months of the year Meses del año

1	January	Enero	7	July	Julio
2	February	Febrero	8	August	Agosto
3	March	Marzo	9	September	Septiembre
4	April	Abril	10	October	Octubre
5	May	Mayo		November	Noviembre
6	June	Junio	12	December	Diciembre

### **Seasons Estaciones**

Winter Invierno

Autumn Otoño



Spring Primavera

Summer Verano

## Parts/Meals of the day Comidas durante el día



Morning Mañana



Desayuno



Afternoon Mediodía

Lunch Comida



Evening

Tarde



Night

de Noche

Dinner Cena Snack Aperitivo

## Manners/Polite sayings Expresiones educadas

Please You're Welcome

Excuse me

Por favor

De nada

Disculpe

Thank You Sorry

Gracias Perdón

#### **Numbers Números**

0	Cero	5	Cinco	10	Diez	15	Quince	20	Veinte	70	Setenta
1	Uno	6	Seis	11	Once	16	Dieciséis	30	Treinta	80	Ochenta
2	Dos	7	Siete	12	Doce	17	Diecisiete	40	Cuarenta	90	Noventa
3	Tres	8	Ocho	13	Trece	18	Dieciocho	50	Cincuenta	100	Cien
4	Cuatro	9	Nueve	14	Catorce	19	Diecinueve	60	Sesenta	1000	Mil

#### Time La hora

O'Clock... La/las... en punto. 00:00 AM 12:00 a.m. 12:00 PM 12:00 p.m.

Quarter to... La las... menos cuarto.



Quarter past... La/las... y cuarto.

Half past... La/la... y media.

## **Money Dinero**

Euros Euros Cents Céntimos





# **Community Health Services Servicios sanitarios comunitarios**



GP/Family Doctor Médico de Familia



GP Practice Medicina de Familia



Enfermera de Salud Pública



Speech and Language therapist Logopeda



Dentista Dentista



Dental Practice Odontología



Dietitian Dietista



Physiotherapist Fisioterapeuta



Pharmacist Farmacéutica



Pharmacy Farmacia



Occupational therapist
Terapeuta Ocupacional



Health Centre Centro de Salud



Optometrista

Optician Óptico



Receptionist Recepcionista



Recepción

# Talking to a Receptionist Hablar con una recepcionista

- My name is...
   Me llamo...
- My date of birth is...
   Mi fecha de nacimiento es el...
- My country of birth is...
   Mi país de nacimiento es...
- My phone number is...
   Mi número de teléfono es...
- My address is...
   Mi dirección es...
- My occupation is...
   Mi profesión es...
- My religion is...
   Mi religión es...
- My personal carer is...
   Mi cuidadora personal es...
- My personal carer can be contacted at this number...
   Pueden llamar a mi cuidadora personal al número...



# Talking to a Receptionist Hablar con una recepcionista

- I identify as...
   Me identifico como...
- My General Practitioner or GP is called...
   Mi médico de cabecera/de familia se llama...
- My GP's practice is in...
   Mi médico de cabecera/de familia está en...
- I need to see a healthcare professional urgently, I need medical assistance.
   Necesito ver a un médico urgentemente porque necesito atención médica.
- I have a problem with...
   Tengo un problema con...
- I have symptoms of...
   Tengo síntomas de...
- I have a medical card. The number is...
   Tengo tarjeta sanitaria. El número es...
- I have medical insurance. The number is...
   Tengo seguro médico. El número de póliza es...

# Talking to a Healthcare Professional Hablar con un profesional de la salud

- Have my test results come back?
   ¿Han llegado los resultados de mis análisis?
- Can I have a new prescription please?
   ¿Me podría hacer otra receta?
- When I go home, what are the danger signals for my condition that I should be aware of?
   Cuando me vaya a casa, ¿cuáles son las señales de alarma relativas a mi enfermedad a las que debería prestar atención?
- I need help to eat my meals...
   Necesito ayuda para comer...
- Can you bring more... bread, water, napkins... please?
   ¿Puede traerme más... pan, agua, servilletas..., por favor?
- I need help to drink...
   Necesito ayuda para beber...
- May I have some... salt, pepper, ketchup... please?
   ¿Podría traerme algo de... sal, pimienta, kétchup..., por favor?
- I have a food allergy.
   Tengo una alergia alimentaria.

8 Health – Salud 9 Health – Salud

## **Symptoms Síntomas**



Pain Dolor





Cough Tos



Sneezing Estornudos



Infection Infección



Earache Dolor de oídos



Bloated Hinchazón



Indigestion Heartburn Indigestión Ardor de estómago



Headache Dolor de cabeza



Sore throat

Dolor de garganta



Vomit Vómitos



Fever Fiebre



Runny nose Secreciones nasales



Diarrhoea Diarrea

## **Symptoms Síntomas**



Rash Erupción



Itchy Picazón



Tired Cansancio



No appetite Sin apetito



Bruise Moretón



Broken Roto



Swollen Inflamado



Pregnant Embarazada



Breathless Sin aliento



Constipation Estreñimiento



Toothache Dolor de dientes



Bleeding Hemorragia

### **Body Parts Internal Organs**

## Partes de cuerpo

### Órganos internos

### **Body Parts** External

## Partes de cuerpo

Órganos externos



Lunas **Pulmones** 



Spleen Bazo



Intestine Intestino



Male reproductive system Sistema reproductor masculino



Kidneys Riñones



Brain Cerebro



Artery Arteria



Female reproductive system Sistema reproductor

femenino



Bladder Vejiga



Liver Hígado



**Pancreas** Páncreas



Stomach Estómago



Gallbladder Vesícula biliar



Skin Piel

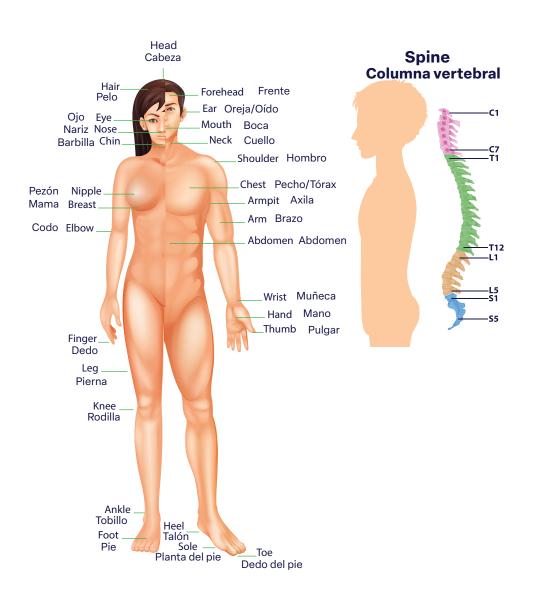


Heart Corazón



Blood Sangre

13



# Talking About Pain Hablar del dolor

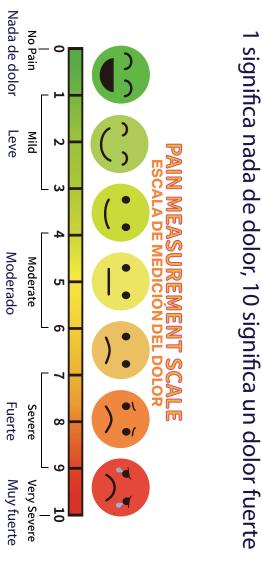
Health Professional Profesional de la salud	Healthcare User (examples) Usuario de atención sanitaria
Where do you feel pain? ¿Dónde siente usted el dolor?	I feel pain in my knees, teeth, chest Siento dolor en el/los/la/las rodillas, dientes, pecho
When do you feel the pain? ¿Cuándo siente usted el dolor?	When I lie down, do exercise, eat  Cuando me tumbo, hago ejercicio, como
What does the pain feel like? ¿Cómo describiría usted el dolor?	It feels hot, throbbing, sharp, ache Es un dolor ardiente, punzante, agudo, intenso
Does the pain move? ¿El dolor cambia de lugar?	The pain moves own my leg, stays in the same place  El dolor se me va a la pierna, se queda en el mismo lugar

# Talking About Pain Hablar del dolor

Health Professional Profesional de la salud  What helps reduce the pain?	Healthcare User (examples) Usuario de atención sanitaria It helps when I
¿Hay algo que le ayude a mitigar el dolor?	rest, take painkillers  Me va muy bien descansar, tomar analgésicos
How long does the pain last? ¿Cuánto suele durar el dolor?  What makes the pain worse? ¿Hay algo que empeore el dolor?	It lasts seconds, minutes, hours, days Dura unos segundos, unos minutos, unas horas, unos días When I bend over, drive, eat ice cream Empeora cuando me agacho, conduzco, tomo helado
How bad is the pain? ¿Cuán intenso es el dolor?	It is mild, moderate, severe Es leve, moderado, fuerte

14 Health – Salud 15 Health – Salud

## Talking About Pain Hablar del dolor



How bad out of 10 is the pain? En una escala sobre 10, ¿cómo de intenso es el dolor? S. no pain, 10 is severe pain.

# Talking About Mental Health Hablar de salud mental

#### **Feelings**

#### **Sentimientos**

"I have been feeling..." "He estado sintiéndome..."



Sad Triste



Lonely Solo/a



Tired Cansado/a



Irritable Irritable



Guilty Culpable

### **Thoughts**

"I have thoughts about..."



The past el pasado



Hurting myself autolesionarme



Dying la muerte



Depressed
Deprimido/a



Worthless Inútil



Angry





Hungry/Not Hungry Hambriento/falto(a) de apetito



Worried

Preocupado/a

#### **Pensamientos**

"Tengo pensamientos referentes a..."



The future el futuro



Hurting someone else hacer daño a otra persona



Many things muchas cosas

## **Talking About Mental Health** Hablar de salud mental

#### **Affects**

#### Cosas que afectan

"This is affecting my..." "Esto está afectando a mi..."





Hobbies Hobbies



Relationships Relaciones



**Appetite Apetito** 



**Studies** 



Family



Sueño



Weight

#### Other symptoms



**Nightmares** Pesadillas



Paranoia Paranoia

**Otros síntomas** 



Hallucinations-visual Alucinaciones visuales



Hallucinations-audio Alucinaciones auditivas



Flashbacks Recuerdos recurrentes/flashbacks



Memory Memoria

### Other Useful Phrases **Otras frases útiles**



I want to speak to a nurse Quiero hablar con una enfermera



I want to speak to my family member Quiero hablar con mi pariente



I want the doctor to speak to my family member Quiero que el médico hable con mi pariente

## Tests and Investigations Análisis y pruebas



Blood pressure Tensión arterial



Urine test Análisis de orina



Heart rate Frecuencia cardíaca



Xray Rayos X



Oxygen levels Nivel de oxígeno



CT scan TAC



Breathing rate Frecuencia respiratoria



MRI scan Resonancia magnética



Heart tracing Trazado cardíaco



Ultrasound scan Ecografía



Blood sugar levels Nivel de azúcar en sangre



Endoscopy Endoscopia



Blood tests Análisis de sangre



Colonoscopy Colonoscopia

# **Hospital Departments** Áreas Hospitalarias



Emergency Urgencias



Minor Injuries Enfermería



Cardiology Cardiología



Respiratory Neumología



Gerontology Gerontología



Rheumatology Reumatología



ENT (Ears, Nose, Throat) Otorrinolaringología



Ophthalmology Oftalmología



Oncology Oncología

Gynaecology

Ginecología



Palliative
Cuidados Paliativos



Haematology Hematología



Endocrinology Endocrinología



Antenatal Medicina Fetal

20 Health – Salud 21 Health – Salud

# Hospital Departments Áreas Hospitalarias



**Fracture Clinic** Traumatología



Orthopaedics Ortopedia



Gastroenterology Gastroenterología



Urology Urología



Neurology Neurología



Renal Nefrología





**Paediatrics** Pediatría



Pain Clinic Unidad del Dolor



ICU (Intensive Care Unit) UCI (Unidad de Cuidados Intensivos)





**GUM (Genitourinary Medicine)** Medicina Genitourinaria



Labour/Delivery Unit Obstetricia/Sala de **Partos** 



**Postnatal** Medicina Posnatal

# **Treatments and Talking to a Pharmacist** Tratamientos y hablar con un farmacéutico



Prescription Receta



Dressing **Apósito** 



Inhalers **Inhaladores** 



Vaccine Vacuna



Injection Invección



Suppository Supositorio



Plaster Tirita/Curita



**Painkillers** Analgésicos



**Antibiotics Antibióticos** 



Cream Crema



**Tablets Pastillas** 



Supplements **Suplementos** 



**Antidepressants Antidepresivos** 



**Eye Drops** Gotas oculares



**Vitamins Vitaminas** 



Bandage Vendaje

22 Health - Salud 23 Health - Salud

# **Treatments and Talking to a Pharmacist** Tratamientos y hablar con un farmacéutico



Can I collect my prescription? ¿Puedo recoger lo que tengo recetado?

When will my prescription be ready for collection? ¿Cuándo podré recoger lo que tengo recetado?

> How do I take this medicine? ¿Cómo me tomo esta medicina?

> What are the side effects? ¿Qué efectos secundarios tiene?

> Where are the instructions? ¿Dónde están las instrucciones?

How long will this medicine last? ¿Cuánto dura el efecto de este medicamento?

How many months did my Doctor prescribe? ¿Cuántos meses me lo ha recetado el médico?

How many months do I have left of my prescription? ¿Cuántos meses me quedan de la receta?

> Can I buy this without a prescription? ¿Puedo comprar esto sin receta?

Can you check my blood pressure and weight? ¿Puede tomarme la tensión y pesarme?

Can I book an appointment for the flu vaccine? ¿Puedo pedir cita para la vacuna de la gripe?

## Talking to the Gardaí Hablar con la Garda Types of Crime

# Tipos de delitos





Theft/Stealing Robo/Hurto



Hate crime Delito de odio



Domestic abuse Violencia doméstica/ de género



Child abuse Maltrato infantil



Criminal damage Vandalismo



Fraude/Estafa



Speeding Exceder el límite de velocidad



Physical assault Ataque físico



Abduction Secuestro



Cybercrime / Online Fraud Ciberdelito / Estafa/Fraude



Murder Asesinato/Homicidio



Drug Dealing Tráfico de drogas



Dangerous driving Conducción temeraria



Sexual assault Abuso/Violencia sexual



Robo con violencia/Atraco

24 Health - Salud 25 Police – Policía

# Talking to the Gardaí Hablar con la Garda

Types of Crime

Tipos de delitos



I need some.... help, information...... please Necesito algo de... ayuda, información..., por favor.

I am in danger. My location/eircode is... Estoy en peligro. Mi ubicación/código postal es...

I want to.... pay a traffc fine, make a complaint, report a crime Quiero... pagar una multa de tráfico, presentar una reclamación, denunciar un delito.

My......child is missing, passport is lost, things were stolen Mi(s)... hijo está desaparecido, pasaporte se ha perdido, cosas han sido robadas.

I had an accident with my car. He tenido un accidente de tráfico.

I have a problem with my neighbours. Tengo un problema con mis vecinos.

> I was attacked. Me han atacado.

I don't feel safe. No me siento seguro/a.

#### **Notes** Notes

We wish to thankfully acknowledge "My Communication Aid" which was developed through the collaboration of Cork Kerry Refugee Resettlement Initiative Cork Kerry Community Healthcare/HSE Social Inclusion - Cobh Family Resource Centre, Cobh, County Cork in the development and content layout of the "My Lingo" translation booklet.

#### MCA-ENGLISH-SPANISH-008











